УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ВИМП»
Матвеев Р.Э.
« 19 » октября 2026г.



Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее по тексту – "Политика") представляет собой правила пользования Сервисом, принадлежащим Обществу с ограниченной ответственностью «ВИМП» (ИНН 4706096679, ОГРН 1264700004821) (далее - Исполнитель), и действует в отношении всей информации, которую Исполнитель может получить о Пользователе во время использования последним сервиса, а также любого из сайтов, служб, продуктов или услуг Исполнителя (далее - Сервисы) и в ходе исполнения Исполнителем любых соглашений и договоров с Пользователем.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), иными нормативными правовыми актами в области защиты персональных данных.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь обязан воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Исполнитель.

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимается:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение, в частности: фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона; адрес электронной почты (email); паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан) — при необходимости для оказания услуг; данные водительского удостоверения (серия, номер); данные свидетельства о регистрации транспортного средства (государственный регистрационный знак, VIN, марка, модель); данные из товаросопроводительных документов (CMR, инвойс, упаковочный лист и иные), содержащие сведения о грузе, отправителе, получателе; иные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору для исполнения договора, в том числе содержащиеся в загружаемых документах.

1.1.2. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов.

1.2. В рамках настоящей Политики под «обработкой персональной информацией Пользователя» понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов.

1.4. Исполнитель не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Исполнитель исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Исполнитель собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для обработки данных, передаваемых Пользователем, в целях предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Исполнитель обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках отношений, соглашений и договоров с Исполнителем;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных услуг и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся предоставления услуг, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Взаимодействие с таможенными, налоговыми и иными государственными органами в порядке, установленном законодательством;

2.2.5. Взаимодействие с третьими лицами (перевозчиками, таможенными представителями, партнёрами на территории Российской Федерации и Китайской Народной Республики) в целях исполнения договора;

2.2.6. Направление уведомлений, связанных с исполнением договора (статус заказа, запрос документов, результаты оказания услуг);

2.2.7. Ведение бухгалтерского и налогового учёта, формирование первичной учётной документации;

2.2.8. Обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества и иных противоправных действий;

2.2.9. Исполнение требований законодательства Российской Федерации и др.

2.2.10. Улучшение качества услуг;

2.2.11. Ознакомление Пользователя с рекламными материалами;

2.2.12. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Исполнитель хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами:

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Исполнитель вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.4. При передаче персональных данных за пределы Российской Федерации (трансграничная передача) Исполнитель уведомляет Пользователя об этом и получает отдельное согласие, если такая передача не предусмотрена договором в качестве необходимого условия его исполнения. В настоящее время трансграничная передача осуществляется в Китайскую Народную Республику в целях оформления приглашений, QR-кодов и иных разрешительных документов, необходимых для международных перевозок. Страна назначения обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

4. Изменение и удаление персональной информации.

Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, направив запрос по адресу электронной почты: IamMrJefry@yandex.ru.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им персональную информацию, направив запрос на удаление по адресу электронной почты: IamMrJefry@yandex.ru.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Исполнитель сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

4.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Исполнителем и Пользователем, либо если Исполнитель не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5. Соглашение на использование Cookie

5.1. Пользователь принимает тот факт, что сайт, а также любые страницы, относящиеся к домену сайта Исполнителя использует файлы cookies и схожие технологии, чтобы отличать пользователей сайта друг от друга, гарантировать максимальное удобство, предоставляя персонализированную информацию, а также, чтобы улучшить сервис Исполнителя.

5.2. Оставаясь на сайте, Пользователь соглашается с размещением файлов cookie, с целью анализа использования сайта. Если Пользователь не хочет принимать файлы cookie, он должен прекратить использование сайта.

5.3. Во время просмотра любой страницы Веб-сайта на устройство Пользователя загружается сама страница, а также небольшие текстовый файлы под названием cookie. Файлы cookie представляют собой небольшое количество данных, среди которых часто содержится уникальный анонимный идентификатор, посылаемый браузеру Пользователя Веб-сайтом и сохраняемый на жестком диске компьютера Пользователя.

5.4. Сайт использует как собственные cookie, так и cookie третьих лиц. Собственные файлы cookie — это такие cookie, которые размещаются сайтом, который посещает Пользователь. Сторонние файлы cookie — это файлы cookie, которые размещаются в домене, отличном от домена Сайта, который посещает Пользователь. В случае, если через сайт, посещаемый Пользователем другой объект, размещает файлы cookie, такие cookie называется сторонним или файлами cookie третьих лиц.

5.5. Сайт использует различные типы файлов cookie:

5.5.1. Строго необходимые файлы cookie. Эти файлы cookie необходимы, чтобы Сайт работал корректно, они позволят Пользователям передвигаться по Веб-сайту и использовать его возможности. Эти файлы не идентифицируют Пользователей как личность. Если Пользователь не согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность Веб-сайта, или его компонентов.

5.5.2. Файлы cookie, относящиеся к производительности, эффективности и аналитике. Эти файлы помогают понять, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили и количестве времени, которое они провели на Сайте, так же эти файлы показывают проблемы в работе интернет-ресурса, например, сообщения об ошибках. Это помогает улучшить работу Сайта. Файлы cookie, относящиеся к аналитике, также помогают измерять эффективность рекламных кампаний и оптимизировать содержание Сайта. Данный тип файлов cookies не может быть использован для идентификации Пользователя. Вся информация, которая собирается и анализируется, полностью анонимна. Функциональные файлы cookie. Эти файлы cookie служат для того, чтобы опознавать Пользователей, возвращающихся на Сайт. Они позволяют индивидуально подбирать содержание Сайта для Пользователей. Если Пользователь блокирует этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность Сайта и может ограничить доступ к контенту на Сайте.

5.5.3. Рекламные файлы cookie. В эти файлы записываются сведения о пользовательских действиях в Интернете, в том числе о посещении сайтов и страниц, а также данные о ссылках и рекламе, которые Пользователи выбирали для просмотра. Одна из целей — отражать на сайтах тот контент, который наиболее полно ориентирован на Пользователя. Другая цель — обеспечить возможность предоставления рекламной или другой информации в более точном соответствии с интересами Пользователя.

5.6. Пользователь может отключить сохранение файлов cookie, ограничить их создание конкретными сайтами или установить уведомление об отправке файлов cookie в своем браузере.

5.7. Пользователь также может в любой момент удалить файлы с жесткого диска своего устройства. Однако, если Пользователь решит заблокировать все файлы cookie (включая строго необходимые), он не сможет получить доступ к Сайту, или его частям, или отображение страниц будут ограниченными или не корректными.

5.8. Большинство интернет-браузеров изначально настроены автоматически принимать cookie. Пользователь может изменить настройки таким образом, чтобы браузер блокировал cookie или предупреждал, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство. Есть несколько способов

управления cookie. Пользователю необходимо обратиться к инструкции браузера для того, чтобы узнать больше о том, как скорректировать или изменить настройки браузера.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.2. Исполнитель обеспечивает следующие меры защиты данных:

-хранение токенов в зашифрованном виде;
-доступ сотрудников Исполнителя к информации на уровне need-to-know (запрет на предоставление доступа к инофрмации предоставленной Пользователем без служебной необходимости);
-аудит действий сотрудников Пользователя;
-двухфакторная идентификация для доступа к панели.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Исполнителем, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь.

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по адресу электронной почты: info@vimp.pro

Общество с ограниченной ответственностью «ВИМП» (ИНН 4706096679, ОГРН 1264700004821)

Адрес: 188693, Ленинградская область, Всеволожский м.р.-н, Занаевское г.п., г. Кудрово, пр-кт Строителей д. 20 к.2 кв. 368

Электронная почта info@vimp.pro

Телефон: по запросу (указывается в Сервисе)